СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования (Полиса)
по страховому продукту «Ипотечного страхования недвижимости»
(далее-Полис)

подготовлен на основании Комплексных Правил страхования имущества и иных сопутствующих рисков № 31.6 в редакции, действующей на дату заключения Полиса (далее – Правил страхования, размещены по ссылке: https://sberbankins.ru/prav-31-6)

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование» (далее – Общество, Страховщик)
Адрес для направления юридически значимых сообщений (документов): 121170, г. Москва, ул. Поклонная, дом 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски по конструктивным элементам:
1. «Пожар, удар молнии, взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей» (в соответствии с п. 3.2.1 Правил страхования);
2. «Падение на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов» (в соответствии п. 3.2.2 Правил страхования);
3. «Стихийные бедствие» (в соответствии п. 3.2.3 Правил страхования);
4. «Взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств» (в соответствии п. 3.2.4 Правил страхования);
5. «Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения» (в соответствии п. 3.2.5 Правил страхования страхования);
6. «Противоправные действия третьих лиц» (в соответствии п. 3.2.6 Правил страхования);
7. «Наезд транспортного средства, а также навал судна на застрахованное имущество» (в соответствии п. 3.2.7 Правил страхования);
8. «Внезапное и непредвиденное падение на застрахованное имущество деревьев или их частей, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества» (в соответствии п. 3.2.8 Правил страхования);
9. «Техногенная авария» (в соответствии п.3.2.9 Правил страхования);
10. «Конструктивные дефекты» (в соответствии п. 3.3.1 Правил страхования).

Если Полисом предусмотрено страхование конструктивных элементов, внутренней отделки, инженерного оборудования и гражданской ответственности, движимого имущества:
Страховые риски по конструктивным элементам, внутренней отделки, инженерному оборудованию и гражданской ответственности, движимому имуществу:
1.«Пожар, удар молнии, взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей» (в соответствии с п. 3.2.1 Правил страхования);
2.«Падение на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов» (в соответствии п. 3.2.2 Правил страхования);
3.«Стихийные бедствия» (в соответствии п. 3.2.3 Правил страхования);
4.«Взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств» (в соответствии п. 3.2.4 Правил страхования);
5.«Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения» (в соответствии п. 3.2.5 Правил страхования);
6.«Противоправные действия третьих лиц» (в соответствии п. 3.2.6 Правил страхования);
7.«Наезд транспортного средства, а также навал судна на застрахованное имущество» (в соответствии п. 3.2.7 Правил страхования);
8.«Внезапное и непредвиденное падение на застрахованное имущество деревьев или их частей, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества» (в соответствии п. 3.2.8 Правил страхования);
9.«Техногенная авария» (в соответствии п.3.2.9 Правил страхования);

ОБРАЗЕЦ

10.«Конструктивные дефекты» (в соответствии п. 3.3.1 Правил страхования) только по конструктивным элементам.
11. «Гражданская ответственность» (в соответствии п. 3.3.3 Правил страхования страхования);
12. «Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству» (в соответствии п. 3.3.4 Правил страхования страхования).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. События, не являющиеся страховыми случаями согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе I настоящего документа по соответствующим рискам, а также:
- повреждения застрахованного имущества водой, если оно не вызвано непосредственно одним из перечисленных в п. 3.2.3 Правил страхования стихийных бедствий;
-причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие повреждения застрахованного имущества водой, если оно произошло не по одной из указанных в п.п. 3.2.5.1 Правил страхования причин, например, уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;
-убытки от проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя, а также Членов его семьи, или в результате наступления страхового случая;
- самовозгорания, брожения, гниения, повреждения плесенью, грибком или других естественных свойств застрахованного имущества;
- причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») систем, указанных в пп. 3.2.5.1 Правил страхования, находящихся в пределах застрахованного помещения, за исключением естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») внутридомовых инженерных систем, включенных в состав общего имущества;
- убытки, связанные с разрушением или повреждением застрахованных зданий, сооружений, в том числе обвала зданий, сооружений или их частей, если причинами этому были их ветхость (за исключением событий в жилых помещениях/многоквартирных домах/объектах капитального строительства при наличии обстоятельств, поименованных в пп. 3.3.1.2.1 Правил страхования), частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации (за исключением страхования гражданской ответственности в соответствии с п. 3.3.3 и п. 3.3.4 Правил страхования) или разрушение, повреждение, обвал не вызваны страховым случаем;
- убытки при нарушении Страхователем установленных законами или иными нормативными актами Правил страхования и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя;
- убытки в результате использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению (в т.ч. указанному в Договоре страхования и/или Заявлении на страхование), если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;
- убытки в результате изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества;
- причинение ущерба застрахованному имуществу до начала страхования, но обнаруженного после его начала;
- нахождения застрахованного имущества вне Территории страхования;
2. В соответствии с п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
3. В соответствии с пп. 2, 3 ст. 961 ГК РФ Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.
4. В соответствии со ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.
5. В соответствии со ст.964 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
– воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
– военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

ОБРАЗЕЦ

– гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
– изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в Разделе 15 Правил страхования, а также исключения из страхового покрытия указаны в Разделе 3 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ?

Страхование действует на территории Российской Федерации по адресу объекта недвижимости, указанному в договоре страхования.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление на осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) подается не позднее 3 (трех) календарных дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества и известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).
Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику письменное заявление и документы, перечисленные в Разделе 14 Правил страхования.
Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем, производит выплату страхового возмещения в течение 10-ти рабочих дней после предоставления Страховщику последнего из необходимых документов, предусмотренных Разделом 14 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования, заключенного до 21.01.2024 г., в течение 14 календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Отказ от договора добровольного страхования, заключенного с 21.01.2024 г. и позднее, в течение 30 календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора по причине ненадлежащего информирования об условиях страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В случае отказа от договора страхования по причине полного досрочного погашение кредита (займа).	

Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В случае отказа Страхователя от Договора по иным основаниям уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ (п. 9.1.4. Правил страхования)

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Споры, вытекающие из Договора, заключенного на Правил страхованиях, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, предусмотренных разделом 17 Правил страхования.
2. При недостижении согласия по спорам в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику заявление (претензию) в письменном виде любым удобным способом.
3. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 тыс. руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, официальный сайт www.finombudsman.ru

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ОБРАЗЕЦ